

## Welkom

Wij heten u en u kindje van harte welkom in “huisje tuintje kindje(s)”, “**simpelweg anders**”

Om tot een goede samenwerking te komen en om het wederzijds vertrouwen te bevorderen is het belangrijk dat er goede afspraken gemaakt worden. Daarom dit huishoudelijk reglement dat op later tijdstip nog met de nodige aanvullingen kan worden uitgebreid. U vindt tevens ook alles terug over onze missie, visie, werking, ...

## Algemene informatie

Huisje tuintje kindjes is een kinderdagverblijf uitgebaat door Griet De Waele en Alexander Teirlinck en biedt plaats aan 25 kindjes. Wij werken samen met nog een derde collega. Onze kinderopvang staat onder toezicht van Kind & Gezin, wat wil zeggen dat wij voldoen aan alle eisen die kind en gezin ons oplegt en dat jullie jaarlijks attesten krijgen waarmee u de kosten voor de kinderopvang fiscaal kan inbrengen.

Wij houden van een directe communicatie tussen ouders en begeleiders. Als u zelf met een vraag of probleem zit, aarzel niet en vertel het ons!

We doen wat we kunnen om u te helpen, want een probleem kent snel zijn eigen verhaal.

Als kinderdagverblijf zijn wij onderworpen aan heel wat reglementen en richtlijnen en dit zowel vanuit Kind & Gezin als vanuit onze verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Een kinderopvang uitbaten vergt zeer strenge voorzorgsmaatregelen, alertheid, toepassing en controle. En terecht vinden wij!

## Visie

Huisje Tuintje Kindje(s) wil kinderen van 0 tot 3 jaar de ruimte geven om zich te ontwikkelen van baby tot peuter en uiteindelijk tot kleuter. Hierbij leggen we de nadruk op de eigenheid van elk kind. Wij vinden het uiterst belangrijk dat elk kind zich goed voelt in de kinderopvang. Vanuit dit goed gevoel krijgen kinderen de beschermende begeleiding die hen een veilig gevoel zal geven. Op deze manier kunnen kinderen zich ontplooiën en hun eigen ik ontdekken. Alsook het feit dat er in de kinderopvang nog eens 24 andere ikjes rondlopen die elk nog eens elkaars eigen ik zullen beïnvloeden zal voor elk kind afzonderlijk een beproeving zijn waarin ze hun sociale gevoelens zullen ontwikkelen.

Die gevoelens zijn in onze kinderopvang van onschatbare waarde. Een kind die zich gevoelsmatig kan uitdrukken kan zijn frustraties kwijt. Of dit nu via lichaamstaal of via geluid of gesproken taal is maakt geen verschil, het feit dat ze zich kunnen uitdrukken is voor ons het belangrijkste. Kinderen de ruimte geven om zich te kunnen uiten is bij Huisje Tuintje Kindjes onze prioriteit.

Een kinderopvang is meer dan een plaats waar kinderen kunnen spelen en waar ze verluierd worden. Het is een belangrijk tussenstation tussen enerzijds de relatie tussen de ouders en het kind maar ook een belangrijke factor naar hun eerste stapjes in het fenomeen “school”. Wij willen de ouders de zekerheid geven dat hun kind de nodige pedagogische aandacht zal krijgen die het nodig heeft om te starten in de kleuterklas.

## Missie

Huisje Tuintje Kindje(s) is een kinderopvang met opvangplaats voor 25 kindjes.

Wij hebben een ruimte voor de peuters en een ruimte voor de baby's. We hebben hier speciaal voor gekozen zodat zowel de oudere kinderen als de jongere kinderen de ruimte hebben om hun wereld te ontdekken zonder dat ze elkaar voor de voeten lopen, of dat ze onder de voeten worden gelopen.

Duidelijkheid en herkenbaarheid is zeer belangrijk bij jonge kinderen en zeker iets waar wij dagdagelijks mee bezig zijn om hun wereld, die grote nieuwe wereld, zo herkenbaar mogelijk te maken binnenin de kinderopvang.

Wij werken vooral rond de emotionele gewaarwording bij jonge kinderen. Zich emotioneel kunnen ontladen is bij ons zeer belangrijk. Ook het probleemoplossend handelen is iets wat bij ons enorm gestimuleerd wordt.

Wij laten zoveel mogelijk ook het kind zichzelf ontwikkelen op zijn eigen ritme, door zijn eigen toedoen. Het kind moet als het ware zijn lichaam als zijn persoonlijk instrument aanzien en met dit instrument de wereld rondom zich trotseren. Zich duidelijk maken naar de buitenwereld met zijn eigen persoontje. Het zijn trouwens een voor een unieke persoontjes die iets te vertellen hebben. Mini persoontjes die met duizenden vragen zitten over zichzelf en de wereld rondom zich. Bij de kinderen van deze leeftijd zijn dit nog niet de grote levensvragen, maar daarom zeker niet onbelangrijk om deze als begeleider te herkennen, te verduidelijk waar nodig en te beantwoorden maar met de nadruk op de eigenheid van het kind.

Het milieu krijgt het deze dagen hard te verduren en het zal er jammer genoeg niet op verbeteren. Daarom proberen wij van Huisje Tuintje Kindjes ons steentje bij te dragen door twee keer in de week een vegetarische maaltijd te voorzien aan onze kinderen. Op deze manier sparen wij onze dierbare moeder natuur door deze kleine bijdrage.

Ook zijn wij van mening dat wanneer iets kapot is niet altijd kapot is. Soms kan je door inventief te zijn die zogezegde kapotte spullen een tweede leven geven in een totaal andere setting. Ook nog bruikbare spullen die je van plan bent om weg te gooien, verdienen een tweede kans. Die tweede kans zit ergens verscholen onder die hersenpan bij ieder van ons.

## **Groepsindeling**

Wij werken met horizontale groepen. Dit simpelweg voor de veiligheid van de kleinere kinderen en om de vrijheid van de kleinere en grotere kinderen niet te beperking uit veiligheidsoverwegingen.

Kinderen die bij ons al stevig op hun voetjes staan mogen bij de grotere kinderen spelen. De groep met grotere kinderen zijn dus de goede stappertjes tot de kinderen die naar school vertrekken.

## **Dagschema**

- **Ochtend:**
  - Tussen 6u30 en 9u30 zijn alle kindjes meestal aangekomen.
  - De meeste kinderen komen pas om 8u, 8u30 aan in de kinderopvang.
  - In die tijd kunnen ze vrij spelen of hun boterham opeten. Ze worden ook verluierd en sommigen gaan op het potje.
  - Tussen 9u00 en 9u15 starten we met het kringmoment.
  - 9u15: de stoeltjes worden in de speelruimte gezet en wordt er een lied gezongen van wie er op de stoel mag komen. Enkel de kindjes die op de groene mat zitten kunnen op de stoel gaan zitten.

- 9u20: er wordt gevraagd welke dag we zijn vandaag aan de hand van foto's. Ook wordt er naar buiten gekeken om te zien welk weer het is vandaag. Die foto's van de dag en het weer worden op de tijdlijn geplakt die boven de verzorgingstafel hangt.
- 9u25: er wordt aan de hand van foto's getoond welke activiteit er vandaag zal zijn. Die activiteit zal aan de hand van een pictogram duidelijk gemaakt worden en zal eveneens aan de tijdlijn hangen.
- 9u30: Muis en Albi worden wakker gemaakt. Ze mogen heel luid roepen "Muis en Albi wakker worden". Daarna gaat de begeleider met de doos waar Muis en Albi in slapen rond, zodat ze eens kunnen kloppen op de doos om ze wakker te maken.
- 9u35: Muis en Albi zijn wakker en vragen zich af wie er allemaal komt spelen vandaag. Alle namen van de kindjes worden overlopen en er wordt gevraagd hoe het met ze gaat, of ze goed geslapen hebben, heb je een leuk weekend gehad, ...
- 9u40: nu is het tijd voor ons liedje van "dag allemaal gegroet hallo". Samen met Muis en Albi zingen we dit liedje.
- 9u45: na het liedje mogen ze elkaar een high five geven en is het tijd om soep te drinken.
- 10u00 iedereen heeft soep gedronken of tenminste eens geproefd. Ze mogen nu 1 voor 1 hun stoel komen brengen als de begeleider hun naam zegt. De rest van de kindjes blijven op hun stoel zitten.
- Na de soep is er nog een 10tal minuutjes vrij spel en dan is er een activiteit.
- Rond 11u00 zijn de activiteiten gedaan (of vroeger en is er nog vrij spel) en kunnen de kinderen gaan eten. Er wordt terug een lied gezongen en de kinderen verzamelen terug op de groene mat.
- Rond 12u00 hebben de kinderen gedaan met eten.
- Ze worden nu nog ververst en mogen nog wat spelen voor ze gaan slapen.
- Rond 12u45 wordt het slaapliedje afgespeeld en gaan ze allemaal op de groene mat gaan liggen en krijgen ze hun fopspeen en knuffel.
- Daarna wordt kamer per kamer hun naam afgeroepen zodat ze kunnen komen om hun slaapzak aan te doen en in hun bed te leggen.
- Kinderen die niet willen slapen hoeven ook niet te slapen en mogen in de speelruimte spelen. Het zijn geen robotjes hé.
- Sommigen zijn wakker na een uurtje anderen na twee uren. Met goedkeuring van de ouders kunnen ze bij ons blijven liggen totdat ze zelf wakker worden. Sommige ouders kiezen ervoor om ze niet meer te laten slapen als ze bijna naar school moeten.
- Na het slapen is het tijd om alle kindjes te verluieren of op het potje te gaan.
- Na het verluieren of potje is het tijd voor fruit of iets anders naargelang het menu. Na het fruit kunnen ze terug gaan spelen.
- Na de middag zijn er geen specifieke activiteiten meer voorzien, maar wordt er met de collega afgesproken wat we zullen doen. Dansen, sporten, naar buiten, ... Meestal is er nog een activiteit aangezien we op regelmatige basis stagiaires hebben die ons team komen vervoegen 😊
- Vanaf 16u30 komen de eerste ouders om hun kind.
- Als de bel gaat, wordt de naam van het kindje afgeroepen en mag het naar het hekje komen.
- De periode van 16u30 en 17u30 is de drukste periode.
- De meeste kinderen zijn rond 18u00 naar huis, enkelingen blijven tot 18u30.

Dit dagschema is van toepassing bij de oudere peuters. Bij de baby's wordt eerst en vooral gekeken naar wat het kind op dat moment nodig heeft. Slaap, voeding, verluiermomenten, ... Aangezien dit bij

elk baby'tje erg verschillend van tijdstip kan zijn kruipt hier heel veel tijd in. De overige momenten worden besteed aan activiteitenbegeleiding en dit bestaat vooral uit het stimuleren van de ontwikkeling. Onze activiteiten worden daarom ook aangepast per kind aan hun ontwikkelingsniveau waarin ze zich bevinden. Dit draait vooral rond leren rollen, grijpen, kruipen, stappen, visuele ontwikkeling, cognitieve spelletjes, ...

We proberen ook een stuk mee te gaan in wat de peuters beleven zoals sport en muziekmomenten. Ook creatieve activiteiten kunnen plaatsvinden maar dan op een manier die past bij de leeftijd van het kindje. Ook begroeten wij hier ook Muis zodat ze hem al leren kennen van klein af aan.

## **Welk aanbod is er aanwezig voor de kinderen?**

### **Peuters:**

De speelruimte: de speelruimte is verdeeld in verschillende ruimtes

- De speeltafel: op deze tafel kunnen ze hun fantasie de vrije loop laten gaan. Er kan elke dag iets anders aangeboden worden zoals de dieren, de auto's, de blokjes. Wel is het zo dat er met dat speelgoed enkel op de tafel mag gespeeld worden. De opbergruimtes voor de blokjes zijn 5 liter flessen van water die zo een nieuwe bestemming hebben gekregen in onze kinderopvang. De blokjes zitten in verschillende flessen per kleur waardoor de kinderen na het spelen met de blokken elk een fles krijgen en ze de blokjes van hun kleur kunnen opruimen. De dieren, auto's, dino's, ... zitten in afzonderlijke kasten. Ze kunnen er niet aan maar ze mogen altijd vragen met wat ze willen spelen en dan zullen wij dit uithalen.
- De keuken: hier kunnen ze hun lekkerste gerechtjes klaarmaken voor elkaar. Net zoals in de blokkenruimte kan er enkel met het keukenmateriaal gespeeld worden in de keuken.
- De poppenruimte: hier kunnen de peutermama's en peuterpapa's hun baby's verzorgen op het verzorgingskussen, badje geven, melkje geven, in bedje stoppen, ... Ook de was kunnen ze in hun wasmachine steken en kunnen ze de kleren strijken met hun strijkijzer en strijkplank. Terug kan dit enkel in de poppenruimte
- De knutselruimte: deze ruimte wordt enkel gebruikt voor activiteiten waarvan de ruimte vuil kan worden. Zo hoeven we niet direct na een activiteit de ruimte te kuisen en kunnen we meer tijd in de activiteit zelf steken. Dit is een ruimte die na verloop van tijd duidelijkheid biedt aan de kinderen dat ze hier rustig kunnen werken aan hun creatieve ontplooiing.
- De emotionele ruimte: bij ons mogen de kindjes boos zijn. Iedereen is weleens boos op iets of iemand. Bij ons is er daar zeker ruimte voor. Maar wel op een bepaalde plaats, zodanig dat ze niet meer in de speelruimte staan. Ze mogen zelf beslissen wanneer ze uit deze ruimte komen. Maar als ze eruit komen, moeten de traantjes en de boosheid verdwenen zijn. In de speelruimte zitten enkel blij kindjes.
- De groene mat: de groene mat wordt gebruikt voor de rollebollen en om hun kunstjes in het koprollen te tonen aan elkaar. Ook is de groene mat een herkenningspunt wanneer de trommel gaat om te eten of het muziekje om te gaan slapen. Dan moeten ze allemaal verzamelen op de groene mat om hun slabbetje te krijgen. Het kringmoment in de ochtend

en in de avond gaat ook door rond de groene mat. Het is het centrale punt van de speelruimte waardoor het herkenbaar is voor de kinderen.

- Park: het park wordt in de speelruimte geplaatst wanneer een kindje ziek is. We hebben gemerkt dat een ziek kindje hier liever rust dan in zijn bed. Het kindje kan dan ongestoord wat rusten maar ook nog alles volgen wat gebeurt in de speelruimte.
- De grote open ruimte aan het raam: deze ruimte wordt gebruikt om met de fietsjes te rijden en om te voetballen. Ook voor de twee wekelijkse activiteit 'sport' wordt deze ruimte gebruikt. Deze ruimte wordt ook gebruikt voor de grote bouwblokken. Dit wisselen we dan eens af.
- De tuin: voor vrij spel of voor een activiteit wordt de tuin zeer vaak gebruikt. Buitenspel is bij ons zeer belangrijk.
- Het ballenbad: hier kunnen de kinderen zich ook motorisch uitleven.

### **Baby's:**

Bij de baby's wordt niet in ruimtes gewerkt aangezien dit voor hun niet mogelijk is. Baby's krijgen hun speelgoed op de speelmat of voor de beginnende en kruipers in de ruimte. Het speelgoed is aangepast aan hun leeftijd. Er zijn speelbogen, voelspeelgoed, blokken, vormpjesdozen, ... Er is een kruipmat die hun uitdagen om te klimmen. Er is een grote voelauto waar ze kennis maken met verschillende materialen, er is een ballenbad zodat ze dit ook al kennen voor wanneer ze naar het peutergroepje kunnen verschuiven.

### **Het bieden van structuur**

Zoals je aan de hand van ons dagschema kan zien, zijn er steeds wederkerende elementen die het kind duidelijkheid en de daarmee verbonden structuur aanbieden. Op een luchtige manier duidelijkheid bieden vinden wij van groot belang. In geen geval zijn wij voorstander van opgelegde duidelijkheid die verbonden is aan tijd, werkdruk en daarbij aangevuld met de nodige stress. Stress is bij ons uit ten boze al kan dit soms gebeuren, maar breng dit niet over aan de kinderen.

De tijdlijn is bij ons een visueel hulpmiddel die meermaals per dag nog eens mondeling wordt toegelicht aan de kinderen tijdens wisselende momenten. De duidelijke pictogrammen die deel uitmaken van de tijdlijn en die de kinderen een duidelijke structuur weergeven van de dag, zorgt voor herkenbaarheid.

Door gebruik te maken van verschillende liedjes die horen bij verschillende facetten doorgeen de dag zorgt terug voor duidelijkheid op een luchtige manier die niet als een verplichting overkomt. De manier waarop je duidelijk maakt dat er iets gaat gebeuren mag niet overkomen als iets wat moet. Maar moet overkomen als iets wat mag en waarbij de kinderen de tijd krijgen om zich klaar te maken aan het opgelegde onderdeel van de dag door middel van een lied.

### **Ontwikkeling van het kind stimuleren op verschillende vlakken**

#### **Lichamelijk**

Wekelijks zijn er in de kinderopvang twee sportactiviteiten. Bewegen is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind en is nog eens gezond ook. Twee vliegen in één klap!

Dit kan gaan van loopoefeningen tot behendigheidsoefeningen tot effectieve krachtinspanningen waarbij de nodige spierkracht nodig is. Je mag een lichamelijke activiteit niet louter aanzien als een fysieke ontplooiing maar meestal komt ook de cognitieve, communicatieve en sociaal-emotioneel ontwikkeling aan bod. Op die manier integreren we op een plezierige onbewuste manier tal van ontwikkelingsdomeinen.

Bij ons is er een ruimte waar de kinderen kunnen fietsen. We hebben hier bewust voor gekozen om dit in een speciaal ingerichte ruimte te doen. Eerst en vooral voor de veiligheid van de andere kinderen, maar ook voor de fietsende kinderen. Kinderen moeten de vrijheid hebben om te kunnen spelen en in dit geval fietsen. Wij willen in geen geval dat hun fantasiespel op de fiets een storende activiteit wordt.

De knutselruimte is bij ons een ruimte afgezonderd van de speelruimte. We hebben hiervoor gekozen omdat de kinderen zich in deze ruimte optimaal kunnen concentreren op de activiteit. Kinderen weten dat ze in deze ruimte geen zotte spelletjes kunnen spelen maar dat ze op een creatieve manier zullen geprikkeld worden om te knutselen. In deze ruimte werken we vooral rond de fijne motoriek bij de kinderen maar dit kan net zo goed de grove motoriek zijn. Door de creatieve activiteiten steeds te laten doorgaan in deze ruimte creëer je een herkenbaarheid bij de kinderen die terug dit veilig gevoel heeft die onmiskenbaar verbonden is met persoonlijke groei.

Buitenspel is bij Huisje Tuintje Kindje(s) de normaalste zaak van de wereld. Als het niet “te veel regent” gaan we met de kinderen naar buiten. En als het dan toch regent bestaat er nog zoiets als een paraplu. Een wandeling in onze tuin met de botjes aan hun voeten en een paraplu boven hun hoofd is voor de kinderen een leuke activiteit. Laat daar nog eens de fantasie bij komen en het wordt een overlevingstocht in de jungle waar het vol zit van de wilde dieren die onze paraplu willen afnemen omdat ze zelf geen paraplu hebben. Zoals je wel zal merken is buitenspel bij ons zeker belangrijk. Ons motto is: Laat het snot maar uit de neuzen lopen. Wij staan gewapend met een wc-rol klaar om het goedje van de neusjes te wrijven. Kinderen genieten van buitenspel en gebruiken hierbij hun volledige lichaam en geest dus is het niet meer dan normaal dat buitenspel bij ons iets alledaags is.

Wij van Huisje Tuintje Kindje(s) stimuleren en bekijken de lichamelijke ontwikkeling niet louter via een fysieke activiteit. Wij zoeken dagdagelijks naar de kleinste mogelijkheden tot lichamelijke ontwikkeling.

Voorbeeldjes:

- Tijdens de zindelijkheidstraining: na het plassen op het potje, het kindje in één keer van zitpositie naar staande positie laten komen. Laat ze dit maar een paar keer proberen. Zo maak je het potjesmoment ook leuker en stimuleer je de kinderen om op het potje te gaan, terwijl ze lichamenlijk leren om hun evenwicht te houden en dit op een ludieke manier die niet als een oefening aanvoelt.
- Op het verzorgingskussen: laat ze zelf maar proberen om recht te klauteren van ruglig naar staande positie. Laat hen die buikspieren maar eens gebruiken. Dit is terug een leuke afsluiter van het verzorgingsmoment, die zorgt voor een persoonlijke meerwaarde bij elk kind afzonderlijk.

Zo hebben we nog tal van andere kleine oefeningetjes die we dagdagelijks toepassen in onze kinderopvang. Zoek het niet te ver en maak van een handeling een ongedwongen manier om

het kind te stimuleren om bepaalde handelingen zelf te doen. Hou het leuk en luchtig zonder de nadruk op het eindresultaat te leggen. De weg naar iets is belangrijk dan het eindstation.

## **Cognitief**

Bij ons krijgt een kindje vanaf zijn eerste dag in de kinderopvang een symbool. Dit symbool blijft gedurende zijn volledige loopbaan bij ons dezelfde. Op die manier weet het kind van kleins af aan wat zijn symbooltje is. Het symbool komt op verschillende plaatsen terug in de kinderopvang. In de gang bij de kapstokken, in de kast voor de tassen, in het toilet bij de handdoeken en de beloningssystemen, in de slaapkamers bij de kindjes hun slaapzakken en in de knutselruimte bij hun vakje waar hun kunstwerken inliggen. Op die manier zijn ze dagdagelijks gefocust op hun symbooltje en worden ze op een leuke manier telkens weer gekoppeld aan dit symbooltje.

Door alles te benoemen tijdens de dagdagelijkse omgang met de kinderen leren ze bepaalde zaken bij naam en worden ze gestimuleerd om de zaken ook bij naam te noemen. Dit gebeurt terug op een ongedwongen manier waardoor het als een spelletje ervaren wordt. Het is ook van groot belang dat je de zaken bij hun echte naam noemt en niet een vaak gebruikte kinderlijke variant. Een hond is een hond en geen woef of een waf waf. Door de zaken met hun echte naam te benoemen wordt het voor de kinderen veel duidelijker terwijl je door gebruik van andere varianten een chaos creëert.

Onze huispoppen Muis en Albi zorgen vooral voor de mondelinge ontwikkeling bij de kinderen. Tijdens het kringmomentje kunnen de kinderen hun wilde verhalen kenbaar maken aan de twee poppen. Tijdens het kringmomentje in de ochtend wordt er nagegaan bij de kinderen welk weer het is vandaag alsook welke dag we zijn van de week. Dit gebeurt aan de hand van pictogrammen waarvan de dagen van de week afgebeeld worden aan de hand van figuren. Als er foutjes zijn in het aanhalen van het weer of welke dag het is, kan Muis of Albi terug optreden als corrigerende factor.

Het dagverloop wordt aan de hand van pictogrammen kenbaar gemaakt aan de kinderen. De pictogrammen zijn zichtbaar voor de kinderen in de leefruimte. Deze hangen boven de verzorgingsruimte waardoor we tijdens het verzorgen van de kinderen nog eens aan ieder kind afzonderlijk kunnen aantonen wat er nog allemaal gaat gebeuren vandaag. Aan de hand van een simpele wasknijper tonen we aan wat we nu gaan doen en die wasknijper wordt telkens verplaatst gedurende de dag. Net zoals de kinderen gedurende de dag verluierd worden kunnen we telkens weer aantonen wat er gaat gebeuren. Dit zorgt voor herkenbaarheid bij de kinderen waardoor ze niet geconfronteerd worden met eventuele verrassingen waar ze geen grip op hebben. Tijdens het ochtendlijke kringmoment wordt er ook aan de kinderen duidelijk gemaakt welke activiteit we vandaag zullen doen. Deze activiteit wordt terug in het zicht van de kinderen gehangen waardoor we terug die duidelijkheid creëren. Net zoals het pictogram van het weer, de dag van de week als de activiteit pictogram blijven deze de ganse dag hangen en wordt er gedurende de dag naar gerefereerd.

Bij tal van activiteiten werken we aan de cognitieve ontwikkeling bij de kinderen. Dit kan gaan van tellen, vormen herkennen, kleuren herkennen, memoryspel, boekjes lezen, ... Net zoals bij de lichamelijke ontwikkeling is het bij ons belangrijk dat je als begeleider niet in vakjes denkt. Het is niet zo dat als je een cognitieve activiteit aan de kinderen wil geven dat dit louter een cognitieve activiteit moet worden. Hou het luchtig en speels en kijk naar de interesses van de kinderen en speel hierop in. Hou je niet vast aan de activiteit die je voor ogen had maar durf anticiperen. Op die

manier zorg je voor een leuke activiteit die geen gedwongen indruk wekt bij de kinderen en waarbij meerdere facetten van de ontwikkel aan bod komen.

## **Sociaal emotioneel**

Via het stimuleren van samenspel leren de kinderen omgaan met elkaar. Bij ons hebben we de lijfspreuk “samen spelen samen delen”. Na verloop van tijd leren de kinderen deze spreuk onbewust aan waardoor ze de spreuk ook aan elkaar meegeven als het ene kindje niet wil delen met het ander. Als wij dit na verloop van tijd merken zijn we in onze missie geslaagd. Dit is niet alleen kenbaar maken van je gevoelens maar beter, je gevoelens kenbaar maken op een gepaste, duidelijke manier. Tijdens de wekelijkse sportactiviteiten werken we ook vaak in teams van twee waardoor ze nog eens extra geprikkeld worden om samen te werken. Als je de teams dan nog eens samenstelt met een jong en een ouder kindje worden ze nog meer aangestuurd om elkaar te helpen. Door de groepjes regelmatig te wisselen gaan de kinderen elkaar meer als één groep gaan gedragen en belangrijker nog als één groep voelen.

Zoals reeds aan bod is gekomen in onze missie, is emotionele ontlading een prioriteit bij Huisje Tuintje Kindje(s). Ruimte voor emoties is bij ons de normaalste zaak van de wereld en word zeker gestimuleerd bij ons. Kinderen die hun frustratie kunnen uitdrukken en hier de ruimte voor krijgen zijn in onze ogen vrije kinderen. Daarmee bedoelen we dat ze geen enkele emotionele belemmering mogen voelen. Een belemmering in het uiten van je emoties is een belemmering voor de ontwikkeling van je eigenheid. Je eigenheid wordt gevormd door je emotionele gevoelstoestand. Als je deze niet kan uiten, zit je met een opgekropte frustratie die de persoonlijke groei bij jullie kinderen alleen maar in de weg staat. Laat het kind zijn emoties loslaten en stimuleer het hierbij. Hoe luid of hoe extreem het uiten van die emoties ook zijn, sta ze toe en geef bevestiging aan het gevoel. Laat het kind weten dat jij weet hoe het zich voelt, dat je begrip hebt voor dit gevoel en vooral dat je het kind niet beoordeeld op het uiten van zijn gevoel.

Bij ons zijn er geen stoute kinderen. Het woordje stout is iets wat wij niet in de mond nemen. Wij spreken van niet flinke kinderen. Bij Huisje Tuintje Kindje(s) zijn er geen niet flinke kinderen. Bij ons zijn er enkel kinderen die hun frustraties uiten op een bepaalde manier die voor het kind persoonlijk het beste lijkt. Dit is hoe raar dit ook klinkt altijd positief bij ons. Het is aan ons om de kinderen te leren hoe ze die emoties kunnen uiten zonder geweld.

De ruimte die wij hiervoor gebruiken ligt in de knutselruimte en is afgebakend met kleefband. In die ruimte staat een houten kikker die de naam Joris draagt. Waarom een kikker? Wel omdat ik die kikker gevonden heb bij het grof huisvuil en zoals jullie weten kan je bepaalde spullen een tweede kans geven. Joris zijn tweede leven is dus een visueel hulpmiddel die herkenbaar is voor de kinderen in het uiten van hun emoties. Joris is als het ware de brulkikker waar je kan brullen! De emotionele ruimte wordt te vaak een “booshoek” genoemd, wat voor ons zeer tegenstrijdig overkomt. Een hoek of “de hoek” wordt nogal te vaak geassocieerd met een straf. Daardoor hebben wij gekozen voor Joris. Kindjes die boos zijn krijgen de kans om eventjes bij Joris te staan en mogen terugkomen als ze terug een blij kindje zijn. In de emotionele ruimte hangen ook pictogrammen van boze en blij gezichtjes. Zo kunnen we ook vragen aan de kinderen en tegelijk aantonen of ze al een blij kindjes zijn of nog een beetje boos zijn. Ze kunnen dus zelf beslissen of ze al dan niet terug komen spelen. Dit vinden we zeer belangrijk dat het kind zelf kan beslissen wanneer het terug komt spelen. Ieder kind is anders in het uiten van zijn emoties. Koppig zijn is ook een uiting van emoties en kan bij sommige kinderen lang duren ☺.



## Communicatief

Terug kunnen we zeggen dat het ene niet zonder het andere kan. Alle ontwikkelingsdomeinen hangen aan elkaar vast.

Wij leren de kinderen om zich te verwoorden tegen elkaar. Een gevoel kan je verwoorden aan elkaar en kan duidelijkheid bieden aan de andere persoon om zijn handelen aan te passen. Laat kinderen hun “probleempjes” zelf oplossen door de kinderen bij elkaar te brengen en hun te laten verwoorden wat ze ervaren bij een bepaalde handeling. Stuur de kinderen die verbaal nog niet sterk genoeg zijn zodat ook zij de kans krijgen om zich duidelijk te maken.

Het gebruik van pictogrammen om duidelijkheid te bieden aan de kinderen is ook een vorm van communicatie. Communicatie die de kinderen in staat stelt om zich aan de hand van die pictogrammen duidelijk te maken. Het al dan niet gebruik maken van visuele hulpmiddelen bij het kind zorgt voor een optimale taalverwerving die alleen maar kan groeien.

Door het lezen van boekjes samen met de kinderen krijgen ze de kans om bij bepaalde figuren ook een woord te gebruiken. De figuren benoemen en ze regelmatig te doen terugkomen zorgt ervoor dat de kinderen deze woorden meer en meer gaan gebruiken. Dat zorgt ervoor dat ze zich beter en beter in woorden kunnen uitdrukken wat ons werk gemakkelijker maakt maar vooral het kind zijn communicatieve kennis vergroot.

Wij hangen een potje en een pamber in het zicht van de kinderen. Op deze manier kunnen ze wijzen naar de pamber (kaka) of naar het potje (pipi). Op deze manier kunnen ze terug communiceren met ons ook al kunnen ze zich nog niet verbaal uitdrukken. Wij beantwoorden hun reactie met een verbale vraag die ze kunnen al dan niet al zelf kunnen bevestigen. Een zeer simpele oplossing maar voor de kinderen een zeer duidelijke manier om zich te verwoorden.

Nu kom ik nogmaals terug met steeds hetzelfde zinnetje namelijk dat je moet zoeken in de dagdagelijkse routine om het kind communicatief uit te dagen.

Voorbeeldjes:

- Bij het middagmaal alles benoemen wat het kind een voor een op zijn bord krijgt. Doe dit bij elk kind en dit dagdagelijks. Zo leren ze terug zaken benoemen doordat ze het visuele met het mondelinge koppelen.
- Tijdens het verzorgingsmoment terug alles benoemen wat je zal doen. Verwoord het hele proces van verluieren aan het kind. Doe dit niet zoals een nieuwslezer, maar op een leuke enthousiaste manier. Terug kunnen ze het woord koppelen aan voorwerpen die ze bijvoorbeeld zelf aandoen. Door alles mondeling te verwoorden naar het kind staat het ook niet voor verrassingen. Ze weten wat er zal komen en kunnen zich hierop voorbereiden.

## Creatief

Laat de activiteit uit het kind komen. Forceer niets. Een activiteit is geslaagd als de kinderen plezier hebben gehad en niet omdat alles gelukt is. Laat de kinderen hun creativiteit de vrije loop en het opkuisen is voor later 😊.

Je activiteit wordt bepaald hoe jij als begeleider de activiteit leidt met korte ei. Doe dit op de meest zotte manier als de activiteit dat verwacht. Kinderen reageren op hoe een activiteit wordt gebracht en niet op het resultaat van een activiteit.

Geef de kinderen verf en penselen en observeer en begeleid de activiteit. Willen ze schilderen met hun handen, laat ze maar doen. Willen ze elkaar beschilderen en vinden ze dit superleuk, wie ben jij dan om hen dat af te nemen. Wij zijn dus van mening dat de activiteit uit het kind moet komen als dit lukt. Zijn er kinderen die niet spontaan meewerken, dan zullen we hen een beetje helpen waar nodig.

Wij als begeleiders zoeken ook steeds naar nieuwe invalshoeken in hoe we de kinderen creatief kunnen uitdagen en hun grenzen verleggen. Zoek het niet te ver. Als kinderen soep maken van gras, laat ze de volgende keer echte preisoep maken die ze bijvoorbeeld zelf hebben moeten zoeken in de tuin.

Zo is er bij ons ook een moestuinproject die we van begin tot einde samen met de kinderen zullen uitbouwen tot onze groene oase van rust. Elk hun eigen emmertje, schopje, rakeltje en noem maar op om te "werken" in de moestuin. Als jong kind kunnen zien dat een piepklein zaadje uitgroeit tot een grote plant is voor de kinderen (voor mij ook nog steeds) een magisch iets. Het feit dat ze dagdagelijks de veranderingen kunnen zien maakt het voor hen duidelijker dan een kant en klare plant in de winkel te kopen. We werken ook met pictogrammen om bepaalde opdrachten uit te voeren. Vb: het oppotten van een zaadje. Zo wordt het duidelijk voor de kinderen niet enkel verbaal door de uitleg maar ook nog eens visueel door de pictogrammen. Terug is het zo dat de kinderen die niet willen meehelpen, ook andere zaken met de aarde mogen doen. Ze kiezen zelf wat ze leuk vinden en zullen op een ongedwongen manier een leuke activiteit beleven. Dit zal terug een activiteit zijn waarbij alle facetten van de ontwikkeling aan bod zullen komen.

### **Hoe bevorder je de betrokkenheid en welbevinden van de kinderen**

Zoals eerder al verteld hebben wij een huispop die Albi heet. De bedoeling van Albi is om elke vrijdag mee naar huis te gaan met één kindje. Zo beleeft Albi een weekend om nooit meer te vergeten en dit elke week opnieuw. Eenmaal het weekend gedaan is komt Albi terug mee naar de kinderopvang. De mama, papa, oma, opa... kunnen dan samen met hun kind en Albi aan de hand van foto's of tekeningen die in het weekend genomen zijn een verhaal vertellen tijdens het kringmoment van wat Erwtje allemaal heeft meegemaakt. Dit is dus iedere week dat er één kindje op maandag (of een dag waarop het kindje terug naar de opvang komt) de volledige aandacht van de kring krijgt om zijn verhaal te vertellen. Als dit voor de ouders mogelijk is, gebeurt dit samen met de ouders waardoor het kind de eventuele emotionele remming minder zal ervaren omdat hun ouders bij hen zijn.

Het praten voor een groep is voor vele volwassenen een moeilijke opdracht. Vandaar dat wij proberen om dit van kleins af aan te leren dat dit niet erg is, maar juist leuk is om deze aandacht te krijgen. Het is terug die emotionele barrière die we proberen te doorbreken en dit terug op een gemoedelijke manier. Samen met de ouders in een vertrouwde omgeving met het vertrouwde ritueelje namelijk het kringmoment. Zoveel mogelijk de emotionele angst wegnemen door het vertrouwde weer te geven en toe te voegen.

Binnen ons team vinden we onderling overleg over de kinderen enorm belangrijk. Praten, praten en nog eens praten en dit in het belang van de kinderen. Kinderen moeten zich goed voelen bij ons. Ik ben absoluut geen voorstander van iets te moeten, maar in dit geval ben ik daar meer dan voor. Kinderen die zich niet goed voelen in onze kinderopvang zullen we nauwlettend observeren en zoeken naar een oplossing om het desbetreffende kind zijn gevoel te optimaliseren. Ook door samenspraak met de ouders kunnen wij ons manier van handelen aanpassen aan de noden van het kind. Een kind die zich niet goed voelt in de omgeving waar het zich bevindt zal zich ook vanbinnen niet goed voelen en daar wringt het schoentje bij ons van Huisje Tuintje Kindje(s). Dit strookt volledig tegen onze visie. Wij zullen

er alles aan doen om het kind te leren omgaan in deze nieuwe omgeving. De omgeving aan te passen aan het kind, aan zijn of haar interesses. Waardoor de omgeving beetje bij beetje aanvaard zal worden waardoor het kind zich beter zal voelen en terug connectie krijgen met zijn gevoelens en deze kan uiten.

Zoals ik eerder al heb aangehaald is het binnen ons team van uitermate belang om elke observatie van elk kind afzonderlijk met elkaar te bespreken. Deze gewaarwording ook te noteren bij elk kind afzonderlijk en deze ook aan de ouders duidelijk te maken. Op deze manier krijgen we een veel beter inzicht in de leefwereld van het kind en in zijn gevoelstoestand. Een kind die zich bij ons goed voelt, is een kind die zich kan ontplooien en groeien binnen zijn eigen ik.

### **Hoe passen we actief visueel en auditief toezicht toe**

Laat kinderen die spelen daadwerkelijk ook spelen. Een zeer korte zin maar een zin met zeer veel waarheid bij Huisje Tuintje Kindje(s). Kinderen krijgen bij ons de kans om te spelen en zich te amuseren op verschillende vlakken. Daarbij stellen wij als begeleiders ons op als “volwassen kinderen”. Wij spelen mee en horen bij hun als groep en sturen hen bij waar nodig. Dit doen we op een manier dat we hun eigen spel zo weinig mogelijk beïnvloeden en enkel optreden waar nodig. Laat ze ontdekken met vallen en opstaan en wij bedoelen letterlijk vallen en opstaan.

Wij laten een kind daadwerkelijk ook een kind zijn en laten hen zo zichzelf en hun omgeving ontdekken.

### **Welke regels zijn er bij Huisje Tuintje Kindje(s)**

De belangrijkste regel bij ons is dat het kind zich goed moet voelen bij ons. Eenmaal we deze staat van welbevinden kunnen bereiken bij elk kind afzonderlijk kunnen we verder werken aan het opvolgen van regeltjes.

Een veilige omgeving die duidelijkheid en stimulans biedt zorgt ervoor dat het kind zich kan ontplooien en groeien. Een kind die zich emotioneel kan uiten is een kind die in onze ogen sterk staat binnen zijn of haar eigen lichaam. Dit kind is zich bewust van zijn eigenheid en kan zijn of haar persoonlijkheid duidelijk maken door emoties. Deze vorm van emotionele uiting is bij ons een basisrecht die een plaatsje heeft in onze kinderopvang. Een plaats die duidelijk wordt door visuele hulpmiddelen die het kind kent en begrijpt. De visuele hulpmiddelen zijn bij ons een kikker die Joris heet en enkele pictogrammen die van boos naar blij overgaan.

Onze emotionele ruimte bevindt zich in de knutselruimte omdat het kind op deze manier afgescheiden zit van de rest. Op deze manier kan het kind zich niet extra ergeren aan curieuze vriendjes. Ook is het voor ons een zekere auditieve ontlasting bij eventuele kinderen die hun emoties op een wel heel hoog decibelgehalte willen uiten 😊.

Wij vinden het ook niet meer dan normaal dat het kind zelf beslist wanneer het terug naar de speelruimte komt. De emotie van een kind is niet gelijklopend aan tijd en daar hebben wij alle begrip voor.

Oudere kinderen weten al dat wanneer ze boos zijn naar Joris mogen gaan en doen dit ook spontaan. De iets jongere kinderen moeten we nog aanleren dat boosheid bij ons mag maar een plaats heeft waar die boosheid kan geuit worden. Die kinderen nemen we mee naar Joris op een zeer zachte manier. We geven ook bevestiging dat we weten dat ze boos zijn en dat we hun boosheid ook begrijpen. Bij deze kinderen die niet spontaan bij Joris weggaan, gaan wij zelf nog eens gaan vragen of ze al dan niet weer blij zijn. Hierbij verwijzen we ook naar de pictogrammen die naast Joris op de muur hangen. Ze kunnen hierna zelf beslissen of ze al dan niet terug willen gaan spelen bij de blije kindjes of dat ze nog een beetje hier willen blijven omdat ze nog wat boos zijn. We sluiten dit momentje ook

altijd af met een knuffel. Als het desbetreffende kind terug aan het spelen is gaan we het gevoel van blijdschap nog eens benadrukken bij hem of haar door deze te bevestigen.

Tegenover de emotionele ruimte staat bij ons de ruimte voor de niet flinke kinderen. Dit is bij ons geen hoek maar een palmboom waar ze met hun gezicht naar gericht staan en met hun handen tegen de muur. Dit klinkt misschien wat arm der wet achtig maar zo wordt het bij ons niet aanzien. Waarom met hun gezicht naar de muur? Omdat ze op deze manier geen contact kunnen zoeken met de andere kinderen en zo hun afzondering als niet leuk ervaren. Wat toch de bedoeling is van deze afzondering. Waarom met hun handen tegen de muur? Omdat kinderen met hun vingers nog de leukste activiteiten kunnen beleven. Met hun vingers in de voegjes van de muur prutsen, de inhoud van hun neus gebruiken om de muur een artistiek kantje te geven. Op deze manier wordt de werkzame kracht van de afzondering tenietgedaan. Deze plaats wordt gebruikt voor de ernstige feiten. Klinkt terug zeer zwaar maar dat is zo niet. Kinderen die andere kinderen slaan, bijten, schoppen, ... Kortom fysiek geweld is iets waarvoor de palmboom gebruikt wordt. Ook het herhaaldelijk uitvoeren van zaken die niet mogen binnen onze kinderopvang is een reden om eventjes bij de palmboom te moeten staan.

Een andere regel is "proeven". Bij ons is iedereen verplicht van de proeven hoe klein het slokje of schepje ook is. Eenmaal geproefd is het ok voor ons. Wij zijn van mening dat kinderen verschillende smaken leren kennen toch zeker een onderdeel is van onze job. Kinderen leren vaak nieuwe smaken pas appreciëren na enkele keren proeven. Na het kringmoment krijgen de kinderen soep. De kinderen die niet willen proeven worden met hun stoel omgedraaid en worden daarna terug aangespoord om te proeven. Dit gebeurt net zo bij het middagmaal dat doorgaat in de keuken van de kinderopvang. Dit is een weekje voet bij stuk houden en daarna loopt alles terug zijn normale gangetje. De meeste kinderen eten of drinken na een weekje alles zeer vlotjes. Het is ook aan ons als begeleider om het kindje extra te belonen met een knuffel en een hip, hip hoera wanneer het wel proeft.

Zoals hierboven te lezen is bij het puntje van de palmboom is dit enkel voor "ernstige" feiten. De kleine dagelijkse problemen onderling bij de kinderen proberen we met hen zelf op te lossen. Dit terug door duidelijk te maken aan de ander wat jij niet leuk vindt. Het probleemoplossend handelen wordt hierbij gestimuleerd en ook het duidelijk maken en verwoorden van je emoties. Zeggen wat je voelt door wat de ander met je doet. Dit proberen we zoveel mogelijk te gebruiken bij de kleine ongenoegen die meermaals per dag voorkomen. Wij verwoorden of vullen hun woorden aan waar nodig zodat ze zich duidelijk kunnen maken hoe ze zichzelf voelen en dat de ander duidelijk weet hoe zij zich voelen. Op die manier leren ze om zelf hun probleempjes op te lossen door zich verbaal en emotioneel te uiten.

### **Wenmomentjes**

Wij van Huisje Tuintje Kindje(s) hechten veel belang aan deze momenten. Niet alleen voor het kind maar ook voor jullie als ouders en voor ons als begeleiders. Het kind kan rustig volgens zijn eigen ritme wennen aan alle nieuwe invloeden die op hem of haar afkomen. Maar ook jullie kunnen op een gemoedelijke manier wennen aan onze manieren en gewoontes in de kinderopvang. Jullie mogen hier optimaal gebruik van maken. Dit start meestal met een paar uurtjes dat jullie kindje samen met mama of papa meekomt naar de kinderopvang. Dit kan in de voormiddag of in de namiddag zijn. Zo zien jullie wat er allemaal gebeurt en komt uw kind in contact met onze gewoontes in de omgeving van iemand vertrouwd. Wij van Huisje Tuintje Kindje(s) raden dit ook aan. Geniet optimaal van deze momentjes voor jezelf en voor jullie spruit.

## **Beleid rond fopspeen**

De kindjes komen bij ons aan met fopspeen of knuffel, maar deze wordt door de kinderen zelf in de blauwe doos gestopt die in de gang staat. Ze mogen de speelruimte niet binnen met een fopspeen of knuffel.

Deze regel wordt natuurlijk niet van dag één toegepast maar de kinderen krijgen de tijd om hieraan te wennen. De meeste kinderen zijn hier na één week mee vertrouwd.

Voor de kinderen gaan slapen wordt er een lied afgespeeld waardoor ze weten dat ze op de groene mat mogen gaan liggen en dat het tijd is om te gaan slapen. Een voor een krijgen de kindjes die op de groene mat liggen hun fopspeen en slaapknuffel. Eenmaal de kinderen terug wakker zijn leggen ze hun knuffel en fopspeen terug in de blauwe doos of mogen ze deze zelf in hun tas stoppen om mee te nemen naar huis.

Dit geldt natuurlijk voor de oudere kinderen en niet voor de baby's 😊

## **Continuïteit in de begeleiding**

Griet, Alexander en Karen delen dezelfde visie wat de begeleiding in onze kinderopvang enkel ten goede komt. We verwachten ook van onze stagiaires dat ze onze visie volgen en deze ook toepassen in hun dagdagelijks omgaan met de kinderen. Wij verwachten niet dat iemand vanaf dag één volledig mee is met onze visie, maar we verwachten wel dat de stagiaire onze visie leert begrijpen en bij eventuele vragen staan wij hen graag bij om zaken toe te lichten. Wij hopen dat onze visie misschien de visie van deze jonge mensen kan beïnvloeden en hun kijk naar het begeleiden van kinderen zal verruimen.

De kinderen hebben dus vanaf het begin dat ze bij ons starten tot het moment dat ze naar school gaan drie vertrouwde gezichten. Daarbij komt nog de extra hulp van stagiaires die in geen geval als storend worden ervaren door de kinderen. Integendeel elke extra persoonlijke aandacht is voor elk kind zeker iets leuk.

## **Hebben ouders toegang in de opvangvoorziening**

Ouders kunnen op elk moment van de dag bij ons binnenwippen. Natuurlijk moeten de ouders rekening houden met het feit dat het voor hun kind verwarrend kan overkomen als deze plots zijn mama of papa ziet en dat die daarna terug weggaat. Ook vragen we aan de ouders om begrip op te brengen voor de rusttijden van onze kinderen zodat deze niet verstoord worden.

Bepaalde kinderen kunnen ook moeilijk tegen nieuwe gezichten, daarom vragen we de ouders om kleine zaken in de gang te regelen zodat deze kinderen niet bang hoeven te zijn.

## **Worden de ouders betrokken bij activiteiten**

Ouders kunnen altijd bij ons terecht met eventuele suggesties of mogelijke creatieve activiteiten. Als deze activiteiten passen in onze visie kunnen we samen met de ouders hierover verder overleggen en een datum vast leggen om de activiteit tot uitvoering te brengen. Zo hebben wij niet alleen een extra paar handen om de activiteit te leiden, maar vooral een vertrouwensband die op een plezierige manier wordt versterkt met de ouders.

Ook hebben wij naast Muis nog een andere handpop namelijk Albi. Albi gaat elke week een weekendje mee op reis met een van de kinderen. Op die manier komt Albi overal bij de kindjes thuis

die hem elke week het weekend van zijn dromen geven. De dag na het weekend dat het kindje terug naar de opvang komt, kunnen de ouders samen met hun kind het dagboek van Albi (die ze gemaakt hebben aan de hand van foto's of alleen tekst of tekeningen) tonen aan de andere kindjes en erover vertellen.

Bij ons is er ook ieder jaar een Sinterklaasfeest die wij organiseren. Die dag komt de enige echte Sint en zijn pieten de kinderen begroeten.

Dit is een zeer leuke dag voor de kinderen maar ook voor de ouders. Een gebeuren met het hele gezin in een gemoedelijke sfeer. Voor sommigen iets waar niet altijd tijd voor gemaakt kan worden door de dagdagelijks drukte.

Ook organiseren we elk jaar een paaseierenraap die doorgaat in de tuin van de kinderopvang. Is het nu mooi weer of niet, deze gaat altijd door in de tuin. Ouders die in de mogelijkheid zijn om mee te komen zoeken zijn meer dan welkom.

Drie weken verlof!!!! Een welgekomen rustperiode voor ons als begeleiders. Vooraleer we het verlof effectief kunnen starten is er de gewoonte om samen met de ouders die om hun kindje komen een lekker ijsje bij mooi weer te likken of een warme wafel, pannenkoeken of meringue te eten bij slecht weer. Een zeer leuke start van het verlof, niet alleen voor de kinderen en de ouders maar ook voor ons. Een gezellig samenzijn waar er al eens over iets anders kan gebabbeld worden dan over de kinderen ☺

### **Hoe controleren we de tevredenheid van de ouders over de opvang**

Zoals hierboven al is aangehaald zijn er regelmatig extraatjes bij ons waar we persoonlijk met de ouders kunnen praten. Via deze ongedwongen gesprekjes krijg je al een beeld van wat er speelt bij de ouders. Ook krijgen de jullie eenmaal per jaar een tevredenheidsenquête mee die jullie anoniem kunnen invullen en aan ons terug bezorgen.

### **Geen schoenen in de leefruimte**

We doen er alles aan om het proper te houden vandaar we vragen dat er niemand in de speelruimte komt met vuile schoenen. Het is zeer simpel, als het buiten regent, dan doen we onze schoenen uit als we in de speelruimte komen. Als de ouders in de speelruimte komen vragen we ook om vuile schoenen in de gang te laten staan.

In de winter kunnen jullie laarsjes meebrengen zodat we in de winter ook naar buiten kunnen. De laarsjes kunnen in de opvang blijven.

### **Waarom moet uw kindje minstens 3 volle dagen naar de crèche komen?**

Wij ondervinden dat kinderen die minder dan 3 volle dagen kinderopvang komen, zéér veel moeite hebben om zich aan te passen.

Een baby of peuter kan zich moeilijk vertrouwd maken aan meer dan 3 verschillende plaatsen.

Vb 1.) Thuis bij mama en papa

2.) Bij de grootouders van mama of papa

3.) In de kinderopvang

Door een te grote verscheidenheid en een voortdurend omgevingswisseling kan het sociaal en vertrouwelijk patroon van het kindje worden verstoord. Met als gevolg dat uw kindje moeilijk kan wennen aan onze kinderopvang en zijn vriendjes.

### **Wat meebrengen en niet**

De kindjes hebben hun eigen rugzakje mee met daarin de onderste zaken (Gelieve alles te naamtekenen)

- Klevertjes van ziekenfonds voor eventueel dokter of medische behoeften.
- flesvoedingen en doosje met reservepoeder of afgekolfde borstvoeding  
Bij allergieën proberen wij iets anders te voorzien, is dit niet mogelijk vragen wij om zelf vervanging te voorzien.
- een toilettas om in de opvang te houden
- Luiers, 6 luiers per dag, ook wanneer u met potjes training begint
- Vochtige doekjes
- Luiersalf
- 2 Tuutjes
- Knuffel om te slapen (indien nodig)
- Reservekleertjes
- Gelieve minimum 2 body'tjes te voorzien
- Koortswerend middel (suppo of siroop)
- Indien stapper: antislipkousjes of zachte pantoffeltjes
- Eventuele medicatie met handleiding en doktersvoorschrift

### **Verantwoordelijkheden**

- Indien ouders in de speelruimte komen, vervalt onze verantwoordelijkheid.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de kinderopvang
- Wij staan niet in voor verlies of schade aan kleding, gouden kettingen, juwelen, brillen, meegebracht materiaal of eigen speelgoed.
- Indien het kindje met grootouders of derden afgehaald wordt hebben we graag dat je dit bij het onthaalmoment meldt of dat jullie dit telefonisch of via mail doorgeven. Bij aanvang van de opvang mogen jullie alle personen doorgeven die om jullie kindje mag komen met een foto. Dit staat bij de fiche van jullie kindje in ons computerprogramma.

### **Ziekte**

Zieke kinderen kunnen in het kinderdagverblijf terecht. Je moet echter zelf iets of wat inschatten wat je onder ziek verstaat. Kinderen komen in een grote groep terecht en zullen al snel een verkoudheid krijgen. Dit is normaal omdat jullie kind zijn weerstand nog moet opbouwen. Andere infecties zullen snel overgenomen worden door elkaar. Is het zo dat jullie kind lusteloos is, een slechte ademhaling heeft, niet in staat is om te spelen in groep, te hoge koorts heeft hebben wij graag dat jullie kindje thuisblijft. Is het kind vrolijk en merk je niet veel mag jullie kindje komen. Wij houden verder toezicht op het verder verloop van het ziekteproces en kunnen **voorgeschreven** medicatie toedienen De te nemen medicatie dient persoonlijk door de ouders afgegeven te worden aan de collega die het

onthaal doet. Met hem/haar worden duidelijk afspraken gemaakt in verband met de toediening. Deze info wordt door hem/haar in het dagboek genoteerd en via een doktersbriefje gewettigd. In medische noodsituaties of bij ongeval doet het kinderdagverblijf beroep op de dokter, de dienst 100 of medische urgentiedienst. De ouders worden onmiddellijk telefonisch verwittigd. Als ouders op de hoogte zijn van medische problemen van hun kind, die een gevaar zouden kunnen betekenen voor een begeleider of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleider vergen, worden zij gevraagd die te signaleren. Voor kinderen met monitor vragen wij ook een doktersattest. Heeft je kind een besmettelijke ziekte die gevaarlijk is voor andere kindjes mogen wij jullie kindje weigeren. Dit gaat vooral om windpokken, mazelen, ... Heeft jullie kindje in de laatste 24uur verschillende keren overgegeven of verschillende keren waterige diarree gehad kunnen wij jullie kindje ook weigeren. Is jullie kindje ziek hebben we graag dat jullie bellen voor 8u naar ons vast toestel (09 335 81 98) Weten jullie niet of jullie kindje mag komen kan je ook telefonisch contact opnemen met ons en bespreken we dit samen.

**Er wordt elke ochtend gebeld als het kind ziek is ofwel wordt er al een datum afgesproken wanneer jullie kind terugkomt.**

## **Voeding**

Kindjes hebben reeds hun ontbijt of eerste flesje al thuis gehad. Peuters die voor 9.00 uur toekomen, kunnen eventueel hun meegebrachte boterhammetjes in de kinderopvang eten. Voor de bereiding van de warme maaltijd en het fruitpapje hoeft u niets mee te brengen. Indien jullie kindje allergisch is aan bepaalde voedingsstoffen gelieve dit op voorhand door te geven. Wij zorgen voor vervanging. Is het in die mate dat wij geen vervanging kunnen voorzien gelieve dit zelf te voorzien. De flesjes melk mogen niet op voorhand klaargemaakt worden. Het beste kunt u de flesjes vullen met water zodat enkel nog de poeder toegevoegd moet worden op het ogenblik dat uw kindje moet eten. Voor borstvoeding, adviseren wij om deze vooraf af te kolven en in de gepaste fles te bewaren. Wij geven de mogelijkheid aan de ouders om borstvoeding te komen geven in de kinderopvang. Onze maaltijden worden steeds door onszelf bereid. Wij maken gezonde, gevarieerde en makkelijk verteerbare maaltijden dit afhankelijk van de leeftijd. Dit gebeurt op basis van verse groentjes, fruit, vlees of vleesvervanger, gevogelte of vis. Ons voeding schema:

- < 9.00u: ontbijt, boterhammetjes door ouders mee te brengen.
- ± 11.00u: middagmaal, menu
- ± 15.00u: fruit (fruitpap) gevolgd door een dessertje. Dit kan zowel een koekje zijn als een boterham als een yoghurt, pudding, cornflakes.

Zoals je hierboven kan zien staat het teken plusminus voor alle uren. Dit komt omdat niet ieder kind op hetzelfde tijdstip wakker wordt. Iedereen mag bij ons wakker worden wanneer hij of zij dit wil. Dit gebeurt natuurlijk terug in samenspraak met de ouders.

2 keer in de week maken wij een vegetarische menu klaar die voorzien wordt van een gezonde vleesvervanger. (kikkererwten, linzen, noten, quorn, tofu, seitan en af en toe eens een burger)

Vettige donderdag: 1 x in de maand verwennen we de kindjes met frietjes.

We maken het eten 's morgensvroeg klaar en dit wordt op het tijdstip van eten opgewarmd boven de 65°C. A la minute eten klaarmaken is onmogelijk omdat wij dan niet volgens eigen schema kunnen werken en omdat wij dan geen activiteitenaanbod kunnen aanbieden wat we belangrijk vinden.



## Hygiëne

Wij stellen strenge eisen qua onderhoud van onze lokalen en hygiënische verzorging van uw kindje conform met de wettelijke bepalingen van Kind en gezin, brandpreventie en voedingsinspectie FAVV. Uw kindje komt 's morgens ververst, gewassen en proper aangekleed bij ons aan.

Gedurende de opvangperiode krijgen de kinderen de gepaste verzorging.

Slabbetjes zijn in de opvang aanwezig maar we raden aan altijd slabbetjes in hun tas te voorzien voor als ze naar huis gaan en wat last hebben van reflux.

Elk kind brengt zijn eigen verzorging in een zakje mee.

Als ouder hebt u op elk moment toegang tot de ruimtes waar de kinderen verblijven en vragen wij om hygiënische reden de schoenen uit te doen bij regenweer.

## Vaccinaties

In de opvang wordt geen preventief medisch toezicht georganiseerd en worden geen vaccinaties toegediend. Hiervoor kunt u terecht bij uw behandelende arts of het consultatiebureau van Kind en Gezin.

## Medicatie

Soms zal uw kind echter tijdens de opvang medicatie moeten nemen. U kan dan de medicatie meebrengen. Dit kan evenwel enkel op medisch voorschrift. Ook vragen wij dat wanneer er medicatie toegediend moet worden, op het product, door de apotheker duidelijk het volgende te laten vermelden:

- naam van de inhoud
- naam van de dokter/apotheker
- naam van het kind
- datum van aflevering en vervaldatum
- dosering, wijze van toediening en duur van de behandeling
- wijze van bewaren
- voorschrift moet altijd persoonlijk aan ons overhandigd worden.
- voor monitor vragen wij een doktersattest met de periode van toezicht.

## Reservatie

Wanneer u beslist uw kindje naar onze kinderopvang te brengen wordt er 50€ inschrijvingsgeld gevraagd. Dit inschrijvingsgeld wordt u niet terugbetaald ongeacht uw beslissing.

Uw plaatsje is slechts definitief gereserveerd indien u:

- € 50,- cash mee te brengen wanneer je inschrijft.
- En u het contract volledig en correct heeft ingevuld en u een ondertekend exemplaar door de verantwoordelijke(n) en administratie heeft ontvangen.

## Prijzen

Wij werken met een vaste dagprijs van 24€ per dag. Een halve dag voor 14€ kan ook in nood (doktersbezoek, feest, kind en gezin...).

Bij de start van de opvang krijgen jullie in mail een bestand met daarin een kalender voor het ganse jaar. Per maand moeten jullie de opvangdagen doorgeven in dit bestand. Dankzij deze boekingsfiche kunnen wij onze opvangcapaciteit optimaal benutten. Dit moet binnen zijn voor de 25<sup>e</sup> van de

voorgaande maand. Hierbij rest ons nog  $\pm$  5 dagen om extra opvangdagen voor andere ouders te plannen. We vragen om jullie te houden aan de dagen die jullie vragen in het contract. De dagen die jullie doorgegeven worden aangerekend, ook bij ziekte of afwezigheid. Jullie kunnen wel verlofdagen in plannen. Na de 25<sup>e</sup> worden geen dagen meer aangepast en als de fiche niet binnen is voor de 25<sup>e</sup> wordt jullie kindje ingeboekt zoals we in het contract zijn overeengekomen. Zijn er achteraf extra dagen die worden gevraagd kan dit en passen we de fiches aan.

Als wij merken dat de dagen niet overeenkomen met de dagen in het contract zullen wij dit bespreken met jullie.

Onze dagprijs kan veranderen maar dit zullen jullie op tijd weten.

### **Uurregeling**

Wij zijn open van 6.30u tot 18.30u. Komen jullie niet op tijd om jullie kindje op te halen gelieve ons te contacteren dat we dit weten. Dan kunnen we samen naar een oplossing zoeken. We rekenen 15€ aan als jullie kindje na 18u35 wordt opgehaald. Jullie kindje wordt uitgelogd op onze computer en zo kunnen we zien wanneer jullie kind precies naar huis is gegaan. We moeten zo streng zijn om misbruik tegen te gaan. We vragen om jullie kindje voor 9u30 te brengen omdat dan ons kringmoment start en het is leuk als iedereen aanwezig is.

### **Verlof**

In de zomer zijn wij 3 weken gesloten. Dit valt ongeveer in het bouwverlof. Wij geven dit door in het begin van het jaar.

Andere vakanties zijn wij open.

Kerstvakantie: wij vragen in september aan de ouders om te laten weten wie er komt in de kerstvakantie. Merken wij echter dat de bezetting te laag is op enkele dagen zullen wij niet opendoen.

Feestdagen en brugdagen zijn we gesloten.

### **Betalingswijze.**

Per maand wordt er een factuur opgemaakt via de dagen dat jullie doorgegeven via de boekingsfiche. De rekening krijgen jullie in het begin van de maand en zo hebben jullie nog tot de 20 van de maand om de betaling uit te voeren. Vb. mei 2016 dient betaald te worden voor 20 mei.

Zijn er extra dagen aangevraagd, dan krijgen jullie daar een aparte factuur voor. Vb. 1 extra dag op 15 mei. Betaal dus nooit dagen waarvoor je geen factuur hebt ontvangen zodat wij geen fouten maken.

De 21<sup>ste</sup> van de maand worden de betalingen gecontroleerd. Wie nog niet betaald heeft krijgt daarvoor een mail omdat wij per dag dat te laat betaald is 15€ aanrekenen. (Cash mee te geven.) Dit klinkt streng maar dit ook om misbruik tegen te gaan.

Gelieve te storten op volgend rekeningnummer: BE07 0689 3052 4966 met als mededeling: naam kindje + maand

### **Wanbetaling**

Indien er ouders zijn die een betaling niet uitvoeren en we hebben dit besproken maar er wordt niet op ingegaan zullen wij via het vredegerecht in Deinze moeten beroep doen.

## **Fiscale attesten**

Van de gedane betalingen ontvangen de ouders een fiscaal attest op het einde van het fiscaal jaar. Het fiscaal attest kan enkel toegestuurd worden als:

- alle nodige documenten bij ons in bezit zijn.
- alle facturen vereffend zijn.

## **Opzegging**

De verantwoordelijken van “ huisje tuintje kindje(s)” kan deze overeenkomst onmiddellijk na schriftelijk verzoek beëindigen bij het niet naleven van deze overeenkomst. Hierna is geen enkele betwisting of vorm van schadevergoeding mogelijk.

Andere vorm van opzegging van het contract dient uiterlijk 3 maanden voor einddatum aangetekend worden verstuurd ter attentie van Griet De Waele en Alexander Teirlinck– Ommegangstraat 21, 9800 Deinze. Bij hiernavolgende afwezigheid worden de dagen volgens aangevraagde bezetting of aanduiding volgens overeenkomst doorgerekend.

## **Klachten**

Aarzel niet! Een klein ongemak kan snel ‘ongelukkig’ aanvoelen.

Het spreekt voor zich dat wij altijd bereid zijn om naar uw bemerkingen, vragen of suggesties te luisteren. U kan best een telefoontje naar de verantwoordelijke(n) maken. Soms is het beter dat uw bemerking niet in het bijzijn van derden wordt verhoord. Dit brengt alleen maar verwarring, vragen of ongenoegens bij anderen. Want ... een probleempje kent snel zijn eigen verhaal.

Wij hebben een klachtenprocedure die we volgen.

Als het niet lukt om een probleem persoonlijk met ons te bespreken heb je de mogelijkheid om een klachtenfiche in te dienen. Die kan je vinden in de infobundel.

Bij extreme klachten over de werking van de kinderopvang kunt u terecht bij de klachtendienst van Kind & Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel tel: 02 553 14 14.

## **Naleving van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Overeenkomstig de reglementering van de Vlaamse overheid voor de erkende kinderdagverblijven, legt het kinderdagverblijf een individueel dossier aan voor alle opgevangen kinderen. Dit bevat onder meer administratieve gegevens over het kind, de ouders en het gezin, financiële gegevens van de ouders, en medische gegevens van het kind. Voor zover ze van belang zijn voor de opvang kunnen in het dossier ook sociale gegevens en medische inlichtingen van andere gezinsleden dan het opgevangen kind opgenomen worden. Het kinderdagverblijf kan de informatie opvragen en opslaan bij de inschrijving en gedurende de hele opvangperiode. Dit opvragen en/of verwerken van persoonsgegevens valt onder de ‘privacywet’ van 08.12.1992.

Het kinderdagverblijf vraagt deze inlichtingen om aan de administratieve verplichtingen van de toezichthoudende overheid, Kind en Gezin, en andere subsidiërende overheden te kunnen voldoen, en om elk kind de best mogelijke opvang en begeleiding te kunnen bieden. Het kinderdagverblijf verbindt er zich toe alleen gegevens te registreren en te verwerken die deze doelen dienen. De verstrekte informatie wordt met de geëigende discretie behandeld. Alleen de verantwoordelijke heeft rechtstreeks toegang tot de administratieve en sociale gegevens. Zij beheert het dossier en houdt toezicht op het concrete gebruik. De ouders kunnen, via een vraag aan de verantwoordelijke, de gegevens die betrekking hebben op henzelf, hun kind en/of hun gezin op elk moment van de

opvang van hun kind in het kinderdagverblijf inzien en indien nodig verbeteren of overbodige informatie, die het doel niet dient, laten schrappen.

Het kinderdagverblijf maakt de verzamelde administratieve en/of financiële gegevens uitsluitend over aan Kind en Gezin en andere subsidiërende overheden.

Op vraag van de ouders of in medische noodsituaties kan het kinderdagverblijf medische en sociale informatie doorgeven aan de behandelende arts of andere zorgverleners die het kind en het gezin begeleiden. Alle medewerkers van het kinderdagverblijf zijn gebonden door de verplichting om het stilzwijgen te bewaren. Zij zullen geen informatie over het kind en/of bijzonderheden van zijn opvang in het kinderdagverblijf aan derden overmaken.

### **Tot slot**

Wij van Huisje Tuintje Kindje(s) willen dat jullie kindje een leuke en leerrijke tijd bij ons beleefd. Wij willen daar samen met jullie als ouder en mede-begeleiders aan werken. Niet alleen het kind staat bij ons centraal maar ook het welbevinden van de ouders. Jullie moeten een goed gevoel hebben bij ons als kinderopvang en vanuit dit gevoel kunnen we samen verder werken aan een goede basis voor jullie kind.

## Inschrijvingsformulier/overeenkomst

Gelieve deze overeenkomst te ondertekenen en elke pagina onderaan te paraferen.

Overeenkomst tussen “Huisje tuintje kindje(s)” enerzijds Alexander Teirlinck en Griet De Waele

Locatie: Ommegangstraat 21, 9800 Deinze

En Anderzijds:

Naam van kind:..... (indien gekend)

Geboortedatum (richtdatum):..... (indien gekend)

Geboorteplaats:..... (indien gekend)

Adres:

.....  
.....

Naam van moeder : .....

Beroep van moeder : .....

Telefoon van moeder : .....

Naam van Vader : .....

Beroep van vader : .....

Telefoon van vader : .....

E-mail adres : .....

Naam van kinderarts : .....

Telefoon kinderarts : .....

Tijdsregeling :

VD = Volle dag

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag

Opvang voorzien vanaf/tot : .....

Ja, ik ga akkoord dat foto's van mijn kind gepubliceerd mogen

worden. Huisje tuintje kindje(s) kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor handeling van derden. (Gelieve dit artikel te schrappen indien u dit niet wenst)

Datum : ...../...../.....

**Naam en handtekening ouders:** .....

**(gelezen en goedgekeurd)**

**Handtekening verantwoordelijke(n) Huisje tuintje kindje(s):** .....

# Klachtenfiche

**Gegevens van degene die de klacht indient.**

Naam:.....

Adres:.....

Telefoonnummer:.....

e-mailadres: .....

**gegevens van het kind.**

Naam:.....

geboortedatum: .....

Datum waarop de gebeurtenis plaatsvond: .....

Datum waarop de brief is opgesteld/verzonden:.....

**Feitelijke omschrijving van de gebeurtenis waarover geklaagd wordt.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**De reden / het doel waarom hierover een klacht wordt ingediend.**

.....  
.....  
.....  
.....

**Een beschrijving van de handelingen die jullie al reeds hebben ondernomen om tot een oplossing te komen.**

.....  
.....  
.....  
.....

**Een handtekening gezet door of namens de ouders onder de klacht.**

Handtekening: .....